



Hahnemühle

Verhaltenskodex

Code of Conduct



Inhalt

Vorwort

Unsere Werte, Vision und Mission

Gesellschaft

Menschenrechte

Chancengleichheit und Gleichberechtigung

Produkte

Umweltschutz

Spenden und Sponsoring

Kommunikation und Marketing

Geschäftspartner

Interessenkonflikt

Fairer und freier Wettbewerb

Beschaffung

Arbeitsplatz

Umgang miteinander

Arbeitssicherheit und Arbeitsschutz

Datenschutz, IT-Sicherheit und Schutz von Informationen

Bedenken ansprechen & Verstöße melden

Vorwort

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

seit ihrem Gründungsjahr 1584 steht die Hahnemühle FineArt als Manufaktur für großartige Papiere. Nur wegen der Erfahrung und Beständigkeit unserer Mitarbeitenden können wir auf eine lange und ununterbrochene Tradition zurückblicken und stolz sein. Jeden Tag streben wir mit unserer Passion, unserem Ehrgeiz und unserer Erfahrung danach, die besten Rohstoffe, reinstes Quellwasser und handwerkliches Können zu kombinieren, um die ausgezeichnete Qualität unserer Produkte stetig weiterzuentwickeln.

Das Resultat unserer traditions- und qualitätsbewussten Arbeit begeistert Hahnemühle-Fans weltweit. Ganz gleich, ob sie kreativ unsere Künstlerpapiere verwenden, edle Wasserzeichenpapiere zum Schreiben nutzen oder technische Spezialpapiere für komplexe Forschungs- und Industrieapplikationen einsetzen.

Unser Know-how, unsere Tradition und unsere Innovationskraft bilden das Fundament unseres Erfolgs. Ein respektvoller Umgang mit unserer Umwelt, unseren Mitarbeitenden und Lieferanten sowie eine partnerschaftliche Beziehung zu unseren Kunden in mehr als 130 Ländern weltweit bilden unsere DNA.

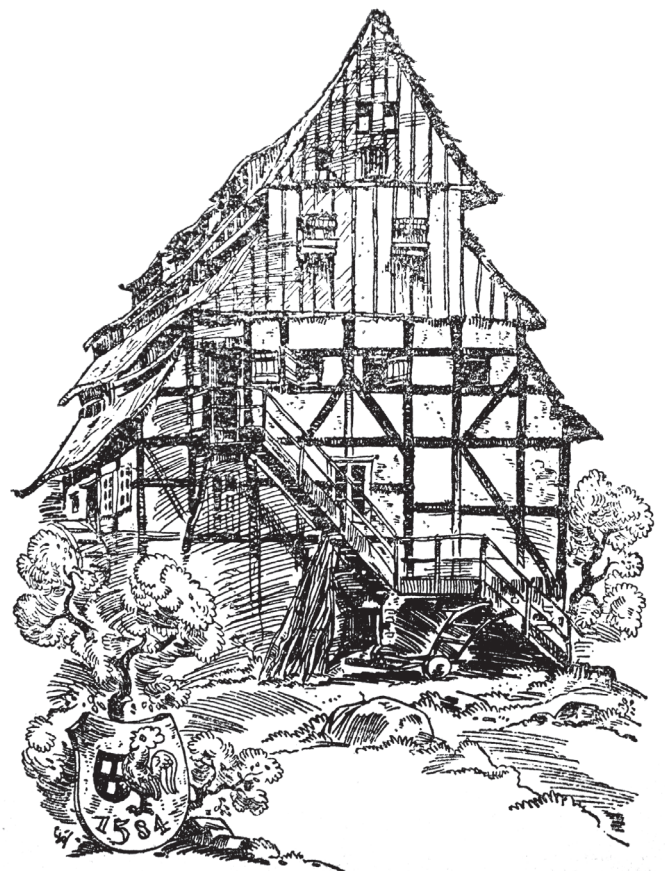
Dieser Hahnemühle FineArt Verhaltenskodex enthält die Standards für unser unternehmerisches Handeln und unser gesellschaftliches Auftreten sowie einen Leitfaden für unsere Entscheidungen.

Bei Anliegen, Vorschlägen oder anderen Fragen rund um unseren Verhaltenskodex können Sie uns über die folgende E-Mail-Adressen erreichen:

corporate.compliance@hahnemuehle.com oder whistleblower@hahnemuehle.com in Übereinstimmung mit der EU-Whistleblower-Richtlinie und dem deutschen Hinweisgeberschutzgesetz zum Schutz von Personen, die im Rahmen ihrer beruflichen Tätigkeit Informationen über Verstöße erhalten haben und diese melden.

Wir alle bei Hahnemühle sind verpflichtet, die in diesem Code festgelegten Grundsätze einzuhalten.

Dassel-Relliehausen,
im Juli 2023



Unsere Werte, Mission und Vision



Visualisierung Wertekodex, Mission, Vision

Diese Visualisierung wird regelmäßig in Betriebsversammlungen besprochen und befindet sich seit 2019 auch als Aushang am schwarzen Brett. Unsere Werte, Mission und Vision sind spezifisch auf die Hahnemühle abgestimmte Richtlinien, an denen wir unsere Entscheidungen ausrichten und zusammenarbeiten wollen. Alle Mitarbeitenden sind aufgerufen, diese Richtlinien zu unterstützen. Die Richtlinien bauen auf den gesetzlichen und tariflichen Vorgaben auf, die das Fundament dieser Werte-Mission-Vision Pyramide bilden.

Gesellschaft

Menschenrechte

Die Hahnemühle achtet, schützt und fördert die Grund- und Menschenrechte, wie sie auf nationaler Ebene im deutschen Grundgesetz und auf internationaler Ebene unter anderem in der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen und in der Europäischen Konvention zum Schutz der Menschenrechte und Grundfreiheiten festgehalten sind, als fundamentale und allgemeingültige Vorgaben. Wir lehnen daher jegliche Nutzung von Zwangs-, Kinder- und Pflichtarbeit sowie jegliche Form von Sklaverei, Unterdrückung, Ausbeutung und Menschenhandel ab. Wir tolerieren keinerlei Art der Belästigung, der physischen oder psychischen Misshandlung.

Dies gilt sowohl für die Zusammenarbeit innerhalb der Hahnemühle als auch für das Verhalten von und gegenüber unseren Kunden und Geschäftspartnern. Wir erkennen selbstverständlich das Grundrecht aller Mitarbeitenden an, Gewerkschaften und Arbeitnehmervertretungen zu bilden.

Chancengleichheit und Gleichberechtigung

Die Hahnemühle unterstützt und fördert Menschen unabhängig von Herkunft, sexueller Orientierung, Religion, Nationalität, Geschlecht, körperlichen Beeinträchtigungen oder sonstigen gesetzlich geschützten Merkmalen. Wir sehen Chancengleichheit und Gleichberechtigung als Grundsteine für ein ausgeglichenes Miteinander und dulden insbesondere keine Diskriminierung bei der gleichstellungsorientierten Personalrekrutierung. Die Einstellung von Mitarbeitenden sowie deren Entwicklung erfolgt nur auf Basis von Fähigkeiten, Qualifikationen und Leistungsnachweisen.

Hahnemühle fördert die beruflichen und persönlichen Entwicklungswünsche der Mitarbeitenden im ständigen Dialog mit dem Betriebsrat und den Vorgesetzten. Vorbildliches Verhalten entsprechend den Werten, Leistung und vertrauensvolle Zusammenarbeit mit allen Ebenen der Hahnemühle bilden die Basis.

Produkte und Prozesse

Da wir unsere Papiere nach höchsten Qualitätsstandards produzieren, prüfen wir sie anhand dieser Merkmale, bei denen zwischen Rohstoffen und Herstellungsmethoden unterschieden wird. Jedes unserer Papiere wird in der Abteilung der Qualitätssicherung sorgfältigst geprüft, um unseren Kunden den Wert unserer Produkte zu garantieren.

Die Hahnemühle steht für Nachhaltigkeit sowie für Alterungsbeständigkeit und Lichtechtheit bei unseren Papieren, weshalb wir nach der ISO-Norm 14001 für Umweltmanagement zertifiziert sind und die Anforderungen der ISO-Norm 16245 einhalten. In 2022, wurde Hahnemühle auch erstmals nach den internationalen EcoVadis und Sedex Standards erfolgreich geprüft und validiert.

Umweltschutz

Für die Produktion unserer Papiere nutzen wir reinstes Quellwasser, ohne jegliche chemische Aufbereitung. Auch während der Produktion verzichten wir auf Biozide und Konservierungsmittel. Nach der Papierherstellung sind wir in der Lage, das Quellwasser in hoher Reinheit der Natur zurückzuführen. Wir verwenden Primär-Zellstoffe und Zellulosen von nachhaltigen und zertifizierten Plantagen für die Produktion unseres Papiers. Die Baumwollfasern sind Nebenprodukte der Textil- und Ölindustrie. Seit 2008 werden außerdem Künstlerpapiere aus schnell nachwachsenden Pflanzenfasern gefertigt, welche keine Pestizide benötigen und weniger Wasser beim Anbau verbrauchen. Unsere Papiere haben eine hohe Alterungsbeständigkeit, Lichtechtheit; sie sind vegan und säurefrei.

Der Strombedarf für unsere Papierproduktion wird ausnahmslos durch Wind-, Wasser- und Solarenergie gedeckt und kontinuierlich gesenkt. Produktionsabfälle und Verschnitt werden wieder in den Produktionskreislauf zurückgeführt. Bei Papieren, bei denen dies nicht möglich ist, geben wir die Abfälle an andere Verarbeiter weiter.

Verpackungsmaterialien und Transportkartons bestehen aus recyceltem Papier oder aus Maischips. Des Weiteren verwendet die Hahnemühle Klebebänder und Lieferscheinhüllen aus Papier, um Plastikverpackungen zu reduzieren. Unsere Sendungen in mehr als 130 Länder werden gebündelt, um die Transportmittel optimal zu nutzen. Wir setzen auf klimafreundliche Transportvorgänge wie zum Beispiel per Schiff oder Bahn.

Mit unserer eigenen und einzigartigen Green Rooster-Initiative fördern wir als Unternehmen nationale und internationale Umweltschutzprojekte, wodurch wir aktiv zum Umwelt- und Klimaschutz beitragen.

Spenden und Sponsoring

Die Hahnemühle unterstützt Projekte von Künstlern, Fotografen, Schülern, Studenten und gemeinnützigen Organisationen, die mit unseren Unternehmenswerten übereinstimmen. Wir unterstützen Projekte nicht in Geldform, sondern nur mit Papieren vorrangig aus unserem Sponsoringbestand. Um als Projekt unterstützt zu werden, muss die Sponsoring-Checkliste vollständig ausgefüllt sein und von beiden Seiten unterschrieben werden. Nur Projekte, welche die Richtlinien in der Checkliste und unsere Werte vertreten, können durch uns unterstützt werden.

Der gesamte Verfahrensprozess muss schriftlich erfolgen und dem Sponsoringvertrag beigelegt werden, damit die Entscheidung und die Vergabe transparent nachzuverfolgen sind.

Kommunikation und Marketing

Als weltweit agierendes Unternehmen befinden wir uns stetig im Kontakt und Austausch mit Geschäftspartnern und Followern auf den verschiedensten Plattformen. Für einen einheitlichen und professionellen Auftritt müssen sich alle Mitarbeitende an die jeweils gültigen Social Media Guidelines halten und diese auch auf persönlichen Firmenaccounts befolgen. Gemäß unserer Werte, Vision und Mission agieren wir auch in der digitalen Welt so, dass interne und externe Interessen und Werte immer geachtet werden.

Geschäftspartner

Interessenkonflikt

Ein Interessenkonflikt besteht, sobald die Privatinteressen eines Mitarbeitenden mit dem Interesse der Hahnemühle kollidieren. Sollte der Mitarbeitende seine Interessen über die des Unternehmens stellen, schadet dies in den meisten Fällen dem Unternehmen. Die Hahnemühle respektiert die persönlichen Interessen jedes Mitarbeitenden, verlangt aber, Konflikte zwischen privaten und geschäftlichen Interessen oder gar deren Anschein zu vermeiden. Aus diesem Grund treffen wir unsere Entscheidungen aus rein sachlichen Kriterien und lassen uns nicht von privaten Beziehungen und persönlichen Interessen beeinflussen.

Fairer und freier Wettbewerb

Abreden und Beziehungen mit Wettbewerbern, Lieferanten und Kunden, die den fairen und freien Wettbewerb beeinträchtigen, sind in vielen Staaten gesetzlich verboten. Diese Verbote sollen einen Markt ohne Wettbewerbsverzerrungen gewährleisten. Die Hahnemühle befürwortet einen solchen fairen und freien Wettbewerb und beachtet daher das jeweilige Wettbewerbsrecht in allen Staaten, in denen sie tätig ist.

Bei jeglichem Kontakt zu Wettbewerbern achten wir darauf, keine wettbewerbsrelevanten Informationen weiterzugeben oder anzunehmen. Hierzu gehören unter anderem Preise, Preisgestaltung, Lieferfristen, Produktionspläne und Geschäftsplanung. Verstöße werden unverzüglich unterbunden.

Beschaffung

Unsere Lieferanten werden integer und anhand von objektiven Kriterien ausgesucht. Zu diesen Kriterien zählen unter anderem Preis, Qualität, Zuverlässigkeit und Service. Ein besonderes Augenmerk wird auch auf die Energie- und Ressourceneffizienz, die Wahrung der Menschenrechte sowie auf die Umweltverträglichkeit gelegt. Wir beschaffen keine Produkte oder Dienstleistungen ohne uns im Vorhinein über alternative Anbieter zu informieren.

Arbeitsplatz

Umgang miteinander

Jeder Mitarbeitende der Hahnemühle achtet auf ein faires, respektvolles und freundliches Verhalten. Als mittelständisches Unternehmen, das traditionelle Werte und moderne Visionen miteinander vereint, setzen wir Respekt und Toleranz am Arbeitsplatz sowie Wertschätzung untereinander voraus. Kollegialität, Hilfsbereitschaft und Loyalität sind für das Team der Hahnemühle unerlässlich.

Wir engagieren uns für die Lehre unserer Auszubildenden und für die Fortbildung unserer Mitarbeitenden, wobei wir die jeweiligen persönlichen und fachspezifischen Ziele in den Vordergrund stellen. Diskriminierung und Belästigung jeglicher Art, vor allem aufgrund von Herkunft, sexueller Orientierung, Religion, Nationalität, Geschlecht oder körperlichen Beeinträchtigungen, sind am Arbeitsplatz sowie im Umgang miteinander untersagt und werden nicht geduldet.

Arbeitssicherheit und Arbeitsschutz

Die Sicherheit und Gesundheit der Mitarbeitenden bei Hahnemühle haben einen sehr hohen Stellenwert. Durch aktive Verbesserung der Arbeitsbedingungen und Präventions- sowie Gesundheitsförderungsmaßnahmen wird die Gesundheit der Mitarbeitenden geschützt und gefördert. Jeder Mitarbeitende ist verpflichtet, sich an die Vorschriften des Arbeits- und Gesundheitsschutzes zu halten. Außerdem muss jeder dafür Sorge tragen, dass sein eigener Arbeitsplatz ein sicheres Arbeiten ermöglicht und allen gesetzlichen Vorschriften entspricht.

Datenschutz, IT-Sicherheit und Schutz von Informationen

Wir schützen unser geistiges Eigentum gegen unbefugten Zugriff durch Dritte, indem wir unterschiedliche IT-Sicherheitsvorkehrungen wie Passwörter, Anti-Virensoftware und Zugriffskonzepte erarbeiten und anwenden. Vertrauliche Informationen, die das Unternehmen betreffen, halten wir geheim und geben diese nicht an unbefugte Dritte (dazu gehören auch Familie und Freunde) weiter. Wir sammeln, erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten von Mitarbeitenden, ehemaligen Mitarbeitenden, Kunden, Lieferanten und anderen Personen nur im Einklang mit den gesetzlichen Vorgaben oder der Einwilligung der Betroffenen.

Bedenken ansprechen & Verstöße melden

Alle Mitarbeitenden werden hiermit ermutigt, der Hahnemühle etwaige Bedenken im Zusammenhang mit dem Verhaltenskodex und etwaige Verstöße gegen den Verhaltenskodex in gutem Glauben, vertrauensvoll und ohne Furcht vor Sanktionen zu melden. Die Hahnemühle duldet keine Sanktionen, Diskriminierung oder Disziplinarmaßnahmen gegen jemanden, der in gutem Glauben substantiierte Informationen über eine vermutete, versuchte oder tatsächliche Verletzung einer Bestimmung des Hahnemühle Verhaltenskodex mitteilt.

Vermutete, versuchte und tatsächliche Verstöße gegen den Verhaltenskodex können bei den jeweiligen (unmittelbaren und mittelbaren) Vorgesetzten gemeldet werden. Zusätzlich können sich Mitarbeitende der Hahnemühle FineArt GmbH an deren Betriebsrat und Mitarbeitende der Tochtergesellschaften an die von den jeweiligen Geschäftsführungen der Tochtergesellschaften benannten Ansprechpartner wenden. Die Hahnemühle nimmt alle Meldungen ernst. Diese Meldungen sollten substantiiert und nachvollziehbar sowie idealerweise mit belastbaren Beweisen vorgetragen werden, um ungerechtfertigte Anschuldigungen und insbesondere üble Nachrede und Verleumdungen (§§ 186, 187 StGB) zu vermeiden. Die Hahnemühle wird die Identität der Personen, die anonym bleiben möchten, schützen. Die Hahnemühle befasst sich mit allen Meldungen und prüft diese umfassend. Bei bewiesenen Verstößen werden entsprechende Konsequenzen gezogen.

Über diese E-Mail-Adresse können Verstöße auch gemeldet werden und andere generelle Fragen im Zusammenhang mit dem Verhaltenskodex gestellt werden:

corporate.compliance@hahnemuehle.com oder whistleblower@hahnemuehle.com in Übereinstimmung mit der EU-Whistleblower-Richtlinie und dem deutschen Hinweisgeberschutzgesetz zum Schutz von Personen, die im Rahmen ihrer beruflichen Tätigkeit Informationen über Verstöße erhalten haben und diese melden.